



## YAZILIM ÜRÜNLERİ KULLANIMI SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1: SÖZLEŞME KAPSAMI

İşbu sözleşme SODEFAC "Yazılım Ürünleri Faturası"nın eki ve devamı niteliğinde ve satış faturasının ayrılmaz bir parçası olup ..... no ve ...../...../..... tarihli satış faturasında belirtilen yazılım ürününün veya ürünlerinin aşağıda belirtilen özellikler dahilinde;

1 (bir) Kullanıcı, Cari Hesap Kaydı, Stok Kartı Kaydı, Yangın Tüpü Kaydı, Yangın Tüpü Hurda Kaydı ve Raporları, Yangın Tüpü Servis İş Emri Formu, Yangın Tüpü Yerleşim Raporu, Yangın Tüpü Test Raporu, Yangın Tüpü Barkod Tip 1, Yangın Tüpü Servis Kayıtları, Yangın Tüpü Servis Ekstresi Raporları, Bakım/Dolum Uyarıları, Standart Raporlar, Döküman Kayıt İşlemleri, Uzaktan Destek Modülü, 10 (on) saat Uzaktan Destek Hizmeti

kullanım lisans hakları konusunda SODEFAC Bilgi Teknolojileri San. Ve Tic. Ltd. Şti (SODEFAC) ile satış faturasında açık ünvanı ve adresi yazılı MÜŞTERİ 'nin karşılıklı sorumluluk ve haklarını tarif eder.

### MADDE 2: KULLANIM LİSANSI KAPSAMI

2.1 Kullanım lisansı MÜŞTERİ 'ye, yazılımları, satış faturasında belirtilen lokasyon ve kullanıcı sayısını asmamak kaydıyla bilgisayarlarına kurma, daimi olarak kullanma ve sadece yedekleme amacıyla kopyalama hakkı verir. Yazılımın lisansta belirtilenden fazla lokasyonda ve belirtilenden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için yeni bir yazılım paketi veya ek kullanıcı lisansı satın alınmalıdır.

2.2 Kullanım lisansı, yazılımların bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması ve yedeğinin alınması haklarını kapsar.

2.3 MÜŞTERİ, yazılımları ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz.

2.4 Münhasır olmayan bu hakkın dışında kalan tüm diğer telif hakları ve mülkiyet hakkı 'SODEFAC' e aittir ve bu sözleşmekapsamı dışındadır.

2.5 MÜŞTERİ, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde üçüncü bir kişiye devredemez.

### MADDE 3: AYIPLI ÜRÜN ve KULLANICI HAKLARI

3.1 Arızalı çıkan yazılım ürünleri, fatura tarihinden itibaren en geç 15 gün içinde iade edildiği takdirde yenisi ile değiştirilir veya bedeli karşılığında iade alınır veya arızalı malzemenin bedeli satış fiyatından düşülür. MÜŞTERİ bu hakkını, faturası ile birlikte yazılımı satın aldığı SODEFAC veya bayisine başvurarak kullanır. MÜŞTERİ, belirtilen süreden sonra ayıplı mal itirazında bulunamaz.

3.2 MÜŞTERİ, fatura tarihinden itibaren 1 aylık süre içerisinde yazılımı herhangi bir neden göstermeksizin iade edebilir. İadeler, iade faturası, ürüne ait taşınabilir bellek, kullanım kılavuzu ve sair tüm materyaller ve MÜŞTERİ ' nin bir yetkilisi tarafından doldurulmuş ve imzalanmış İADE FORMU ile birlikte kabul edilir. İade faturası kesilmediği, tüm materyallerin iade edilmediği ve İADE FORMU' nun olmadığı durumlarda iade kesinlikle kabul edilmez.

3.3 Ayıplı mal kapsamında olmayan tüm iadelerde SODEFAC MÜŞTERİ' ye yalnızca lisans bedelini geri öder. Toplam satış bedelinin %30 unu oluşturan kuruluş ve eğitim bedelleri geri ödenmez. Bu bedel, varsa MÜŞTERİ' nin o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsup edilir, yoksa veya yeterli değilse MÜŞTERİ' nin bu bedeli SODEFAC' e ödeme yükümlülüğü devam eder.

### MADDE 4: GARANTİ ve SODEFAC'İN SORUMLULUKLARININ SINIRLANMASI

4.1 SODEFAC ürünlerinin garanti süresi fatura tarihinden itibaren (1 YIL) bir yıldır.



4.2 SODEFAC, bu Yazılım Ürünleri Kullanım yazılımların kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının tüm ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

4.3 SODEFAC, donanım veya işletim sistemi arızasından, SODEFAC tarafından temin edilmiş olsa dahi telif hakları SODEFAC' e ait olmayan veritabanı yazılımından, iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, diğer programlardan ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi kayıplarından ve yazılım hatalarından sorumlu tutulamaz.

4.4 Yazılımların kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin alınmasından MÜŞTERİ sorumludur. SODEFAC manyetik ortamda saklanan bilgilerin güvenliğini garanti edemez.

4.5 MÜŞTERİ, kullanım lisansını aldığı yazılımları kuracağı ve kullanacağı bilgisayarların ve çevre birimlerinin yazılım dokümantasyonunda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip olmasından sorumludur. MÜŞTERİ, SODEFAC' in yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını, SODEFAC' in sorumluluk sınırının sözleşme konusu yazılım ürünleri için kullanım lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.6 SODEFAC, yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç veya kayıplardan hiçbir biçimde sorumlu değildir.

4.7 Taraflar, doğrudan veya dolaylı olarak bu sözleşmeden kaynaklanacak kendi aralarındaki tüm ihtilaflarda diğer taraftan talep edebilecekleri her türlü tazminat miktarının (mali sorumluluğun) MÜŞTERİ' nin lisans bedeli olarak ödediği miktarla sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nu ihlal eden eylemler saklı kalmak kaydıyla, tazminat talebini haklı kılan herhangi bir durumda SODEFAC, MÜŞTERİ' den sadece bu sözleşmenin toplam bedeli kadar tazminat talep edebilir. MÜŞTERİ da herhangi bir nedenle yazılım lisansını iade hakkı doğduğunda, yazılımlar için ödediği lisans bedeli dışında herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Taraflar, bu şekilde karşılıklı olarak sorumluluklarını sınırlamışlardır.

4.8 Taraflar, SODEFAC' in bu sözleşme konusu yazılımlar üzerinde MÜŞTERİ' ya yalnızca "kullanım lisansı" verdiğini, MÜŞTERİ' nin üretkenlik, is, gelir ve/veya kâr kaybı, yazılımın yerleştirilmesi, yazılımın ve verilerin kullanılması gibi nedenlerle ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarar (akde/haksız fiile dayalı zararları) konularında SODEFAC 'in hiç bir sorumluluğu olmadığı için bunları tazmin etmekle yükümlü olmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir . Taraflar arasında, yetkili kişilerin imzasını taşıyan ek bir yazılı sözleşme olmaksızın, hiçbir şirket elemanının sözlü ve yazılı beyanı, mektup, faks metni, servis formu ve benzeri muhaberat özel bir taahhüt olarak kabul edilmeyecektir.

4.9 SODEFAC yazılım ürünü dataları MÜŞTERİ' nin sağladığı bilgisayar,server veya data aracında tutulmaktadır ve SODEFAC'e lisanslama ve kullanıcı kaydı haricinde herhangi bir veri akışı olmamaktadır. MÜŞTERİ web arayüzü ile raporlama veya bilgi paylaşımı yaptığı taktirde atadığı kullanıcı adı ve şifreleri korumakla yükümlüdür bu hususta SODEFAC sorumluluk kabul etmemektedir.

## **MADDE 5: YAZILIM TEKLİF HAKLARI**

5.1 Yazılım ve dokümantasyonun telif hakları 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve muhtelif Vergi Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır.

5.2 SODEFAC tarafından temin edilen yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı ve telif hakları SODEFAC 'e ait olmayan veritabanı, işletim sistemi ve iletişim ağı yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunmasından münhasıran MÜŞTERİ sorumludur.



## **MADDE 6: KURULUŞ ve EĞİTİM**

6.1 Yazılımın MÜŞTERİ 'nin bilgisayarlarına ilk kurulumu SODEFAC veya SODEFAC tarafından yetkilendirilmiş SODEFAC Çözüm Ortakları tarafından gerçekleştirilir. İlk kuruluş hizmeti Yazılım Ürünleri Kullanım Lisansı ve Garanti Sözleşmesi için MÜŞTERİ 'den satış sözleşmesinde belirtilen bedelin dışında ayrıca bir bedel talep edilmez.

6.2 Form tasarımları, yazılım kurulum dosyaları ve lisanslama işlemleri MÜŞTERİ 'ye internet üzerinden ulaştırılır. MÜŞTERİ kurulum ve lisanslama anında internet bağlantısı sağlamakla yükümlüdür.

6.3 MÜŞTERİ tarafından yapılacak her türlü yeniden kuruluş ve form tasarım talepleri SODEFAC tarafından ilan edilen tarifeler üzerinden ayrıca ücretlendirilir.

6.4 SODEFAC MÜŞTERİ 'nin personeline satış faturasında belirtilen şekil ve şartlarda ücretsiz eğitim vermeyi kabul ve taahhüt eder. Ancak eğitim hizmetinden yararlanabilecek personel sayısı MÜŞTERİ 'nin satın almış olduğu kullanıcı lisansı ile sınırlıdır.

6.5 MÜŞTERİ 'nin işyerinde yapılacak eğitimler yazılımın ilk kurulumunun yapıldığı tarihte ve ilk kurulumu takiben gerçekleştirilir.

6.6 MÜŞTERİ 'nin, tüm eğitimlerin kendi belirleyeceği bir adreste yapılmasını talep etmesi durumunda bu hizmet SODEFAC tarafından ilan edilen tarifeler üzerinden ayrıca ücretlendirilir.

6.7 MÜŞTERİ, çalışanlarının eğitime katılımlarını ve eğitimlerinin sürekliliğini sağlamakla sorumludur. Önceden haber vermeden planlanan eğitimlere katılım sağlanmaması veya eğitimlerin yarıda bırakılması durumunda eğitim verilmiş sayılır.

## **MADDE 7: SÜRÜM/VERSİYON DEĞİŞİMİ ve BAKIM**

7.1 SODEFAC, MÜŞTERİ 'nin kullanım lisansını satın aldığı tarihten faturada belirtilen destek süresi boyunca MÜŞTERİ 'ya limitsiz telefon desteğini ve ilgili yazılımların varsa yeni sürümlerini yükleme hakkını ücretsiz olarak verir. Bu sürenin bitiminden sonra MÜŞTERİ dilerse SODEFAC 'den veya SODEFAC Çözüm Ortaklarından satın alacağı " AYLIK/YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLESMESİ" ile bu destek ve hizmetlerden yararlanmaya devam eder.

7.2 SODEFAC önceden haber vermeksizin yazılımlarında ve yazılı dokümanlarında değişiklikler yapma, yazılım ürünlerinin yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ bu yeni versiyon veya sürümü ve yeni yazılı dokümanı ancak fiyat listelerinde belirtilecek olan "yeni versiyona/sürüme geçiş" bedelini ödeyerek yeni bir lisans almakla veya "YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLESMESİ" çerçevesinde elde edebilir.

7.3 Yeni versiyon veya sürümü çıkan bir yazılımın mevcut versiyon veya sürümü, yeni versiyon veya sürümün piyasaya çıkış tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süre ile desteklenir. Ancak, mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve programın çalışmasıyla ilgili düzeltme ve yenilikler eski sürüm ve versiyonlara uygulanmaz. Üç yıllık süre sonunda eski versiyon veya sürüm üretimden kaldırılır. Üretimden kalkan versiyon ve sürümlerin yazılım indirme, dokümantasyonu ve bu yazılımlar için destek hizmeti SODEFAC 'den temin edilemez. SODEFAC yeni çıkan versiyon veya sürümlerin MÜŞTERİ 'nin mevcut donanım ve işletim sistemi ile çalışacağını hiçbir şart ve şekil altında taahhüt etmez.

7.4 SODEFAC yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı işletim sistemi, veritabanı ve iletişim ağı yazılımlarına destek hizmeti vermek ve bunlardan kaynaklanan sorunlara çözüm getirmek SODEFAC 'in görev ve sorumluluğuna girmez.

## **MADDE 8: SÖZLEŞMENİN FESHİ**

8.1 Aşağıdaki hallerde lisans sözleşmesi başka bir hükme, ihtara, ihbara gerek olmaksızın bozucu şartla kendiliğinden sona erer. MÜŞTERİ'nin lisans bedelini ödememesi veya eksik ödemesi halinde, MÜŞTERİ'nin SODEFAC 'in telif haklarını ihlal etmesi halinde.



8.2 MÜŞTERİ bu durumda, elinde bulunan yazılım ve dokümantasyonu sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde başkaca bir hükme, ihbara, ihtara gerek olmaksızın yazılımı satın aldığı SODEFAC Yetkili Satıcısına teslim etmekle ve bilgisayarlarında yüklü bulunan yazılımın tüm kopyalarını silmekle yükümlüdür.

8.3 Sözleşmenin bozucu şartla sona ermesi halinde, MÜŞTERİ 'nin bu sözleşme ile üstlenmiş olduğu "bilgisayar yazılımını kullanma lisans bedeli" sözleşme akit tarihinden sona erme tarihine kadar olan süreyi kapsayan "sürelili kullanma lisans bedeline dönüşür. Bu bedel, varsa MÜŞTERİ 'nin o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsup edilir, yoksa veya yeterli değilse MÜŞTERİ 'nin bu bedeli SODEFAC 'e ödeme yükümlülüğü devam eder

## MADDE 9: SAİR HÜKÜMLER

9.1 Bu sözleşmenin imzalanması ile bundan önce taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir.

9.2 Bu sözleşmedeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışındaki hiçbir beyan ve yazı sözleşmenin tadili anlamına gelmez.

9.3 MÜŞTERİ 'nin satış sözleşmesinde belirtmiş olduğu adres akdi tebligat adresi olup bu adrese yapılacak tebligatlar iade olsa bile yapılmış sayılır. Bu adres aynı zamanda yazılım ürününün teslimat adresidir.

9.4 Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda İstanbul icra daireleri ve mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlıklarda T.C. Kanunları uygulanır.

<b>MÜŞTERİ:</b>	<b>FİRMA:</b>
<b>Adres:</b>	Sodefak Bilgi. Tekno. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
<b>Telefon:</b>	<b>Adres:</b> Aydınlı Mah. Beyoğlu Sanayi Sitesi B Blok No:14 TUZLA/İSTANBUL
<b>KAŞE / İMZA</b>	<b>Telefon :</b> (0216) 393 15 35
	<b>KAŞE / İMZA</b>